

Grundlagenpapier

Wer wir sind

Ein Projekt des Vereins acj Langenthal, Bereich h3:

- Das Projekt entspricht den Statuten des Vereins acj.
- acj ist ein gemeinnützig anerkannter Verein mit Sitz in Langenthal, gegründet 1983.
- Die operative Leitung der Anlaufstelle liegt bei Walter Hirschi.
- Die Dienstleistungen finden in den Räumlichkeiten des acj-Sekretariat an der Grubenstrasse 29 in Langenthal statt.
- Die Mitarbeiter/innen arbeiten ehrenamtlich. Das Projekt wird durch den Verein acj finanziell getragen.

Ein Angebot für die Bewohner/innen der Stadt Langenthal:

- Unser Angebot ist niederschwellig, einfach und unkompliziert.
- Jede Person ist willkommen, unabhängig von Alter, sozialem Status, Geschlecht, Nationalität oder Religionszugehörigkeit.
- Der Schwerpunkt liegt bei den Menschen der Stadt Langenthal. Wenn genügend Kapazität vorhanden ist, können Menschen aus den umliegenden Gemeinden das Angebot ebenfalls in Anspruch nehmen.

Lokal und vernetzt:

- Wir vernetzen uns im Quartier, mit den Behörden und öffentlichen Stellen in Langenthal.
- Wir suchen die Zusammenarbeit mit bestehenden Angeboten vor Ort.

Unser Angebot:

- Praktisch tätig, zielfokussiert, verantwortungsbewusst.
- Wir bieten direkte und niederschwellige Hilfe in Form von Triage, Vernetzung und kurzzeitiger Begleitung.
- Wir erfassen die Anliegen der ratsuchenden Person.
- Wir unterstützen konkret in alltagsnahen Anliegen.
- Bei komplexen Fragestellungen, längerfristiger Begleitung, Aufarbeitung der Vergangenheit und Beziehungspflege vernetzen wir die Ratsuchenden mit den entsprechenden Fachstellen. Wir nehmen diesbezüglich lediglich eine Vermittlerrolle ein.
- Wir unterstützen Sie...
 - ...beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen.
 - ...bei Ihrer privaten Administration.
 - ...beim Ausfüllen von amtlichen Formularen.
 - ...im Umgang mit Ämtern und Institutionen.
 - ...beim Erstellen Ihres Budgets.
 - ...beim Lösen finanzieller Schwierigkeiten.

Wir begleiten Sie...

- ...bei Herausforderungen im Alltag, in der Familie oder im Alter.
- ...zu Behörden und Ämtern.

Unsere Grundsätze:

- Wir begleiten die Ratsuchenden durch Befähigung, Informationsvermittlung und Ermutigung zur Eigenverantwortung.
- Von unseren Klienten und Klientinnen erwarten wir eine aktive Mitarbeit. Ansonsten kann die Zusammenarbeit durch h3 Mitarbeitende beendet werden.
- Wir investieren uns in einem definierten Zeitrahmen von 4 bis 7 Terminen pro Anliegen. (In begründeten Ausnahmesituationen kann der definierte Zeitrahmen verlängert werden.)
- Wir stehen unter Schweigepflicht und halten uns an den Personen- und Datenschutz.

Unsere Werte:

- Die Werte Transparenz, Ehrlichkeit und Individualität werden bei uns spürbar gelebt.
- Wir bieten nur dann praktische Hilfe an, wenn die gewünschte Hilfeleistung mit unseren Werten übereinstimmt.
- Wir suchen die praktische Zusammenarbeit mit Christen und christlichen Organisationen bzw. Projekten vor Ort und in der nahen Umgebung.
- Wir respektieren die persönliche Freiheit des / der Ratsuchenden, insbesondere in religiösen Fragen.