

Grundlagenpapier

Wir sind:

Ein Projekt des Vereins acj Langenthal, Bereich h3:

- Das Projekt entspricht den Statuten des Vereins acj.
- acj ist ein gemeinnützig anerkannter Verein mit Sitz in Langenthal, gegründet 1983.
- Die operative Leitung der Anlaufstelle liegt beim Projektleiter Michael Zysset.
- Die Dienstleistungen finden in den Räumlichkeiten des acj-Sekretariat an der Grubenstrasse 29 in Langenthal statt.
- Die Mitarbeiter/innen arbeiten ehrenamtlich. Das Projekt wird durch den Verein acj finanziell getragen.

Ein Angebot für die Bewohner/innen der Stadt Langenthal:

- Unser Angebot ist niederschwellig, einfach und unkompliziert.
- Jede Person ist willkommen, unabhängig von Alter, sozialem Status, Geschlecht, Nationalität oder Religionszugehörigkeit.
- Der Schwerpunkt liegt bei den Menschen die im Stadtteil Hard wohnen. Wenn genügend Kapazität vorhanden ist, können Menschen aus ganz Langenthal das Angebot in Anspruch nehmen. Wir streben ein Verhältnis von 70 zu 30 an.

Lokal und vernetzt:

- Wir vernetzen uns im Quartier, mit den Behörden und öffentlichen Stellen in Langenthal.
- Wir suchen die Zusammenarbeit mit bestehenden Angeboten vor Ort.

Unser Angebot:

- Praktisch tätig, zielfokussiert, verantwortungsbewusst.
- Wir bieten direkte und niederschwellige Hilfe in Form von Triage, Vernetzung und kurzzeitiger Begleitung.
- Wir erfassen die Anliegen der ratsuchenden Person.
- Wir unterstützen konkret in alltagsnahen Anliegen.
- Bei komplexen Fragestellungen, längerfristiger Begleitung, Aufarbeitung der Vergangenheit und Beziehungspflege vernetzen wir die Ratsuchenden mit den entsprechenden Fachstellen. Wir nehmen diesbezüglich lediglich eine Vermittlerrolle ein.
- Das Angebot für unsere Klienten und Klientinnen:
 - wir unterstützen Sie, Ihre Bewerbungsunterlagen zu erstellen.
 - wir helfen Ihre Briefe zu formulieren.
 - wir unterstützen Sie im Umgang mit Ämtern und Institutionen.
 - wir besprechen mit Ihnen amtlichen Dokumente, bei denen Sie Hilfe benötigen.
 - wir unterstützen bei Schwierigkeiten mit der privaten Administration.
 - wir begleiten bei Problemen im Alltag, in der Familie oder im Alter und vernetzen Sie an geeignete Fachstellen.

Unsere Grundsätze:

- Wir begleiten die Ratsuchenden durch Befähigung, Informationsvermittlung und Ermutigung zur Eigenverantwortung.
- Von unseren Klienten und Klientinnen erwarten wir eine aktive Mitarbeit. Ansonsten kann die Zusammenarbeit durch h3 Mitarbeitende beendet werden.
- Wir investieren uns in einem definierten Zeitrahmen von 4 bis 7 Terminen pro Anliegen.
 - In begründeten Ausnahmesituationen kann der definierte Zeitrahmen verlängert werden.
- Wir stehen unter Schweigepflicht und halten uns an den Personen- und Datenschutz.

Unsere Werte:

- Die Werte Transparenz, Ehrlichkeit und Individualität werden bei uns spürbar gelebt.
- Wir bieten nur dann praktische Hilfe an, wenn die gewünschte Hilfeleistung mit unseren Werten übereinstimmt.
- Wir suchen die praktische Zusammenarbeit mit Christen und christlichen Organisationen bzw. Projekten vor Ort und in der nahen Umgebung.
- Wir respektieren die persönliche Freiheit des / der Ratsuchenden, insbesondere in religiösen Fragen.